

Charte à l'attention des utilisateurs Passeport Clic, espace public numérique à Soignies

Service

L'espace public numérique est un lieu ouvert au public, à vocation non lucrative, disposant d'un projet d'accompagnement individuel et collectif, favorisant l'accès, l'initiation et l'appropriation des nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Inscription

- Pour accéder à Passeport Clic, il est obligatoire d'être en possession d'un Passeport lecture en ordre de cotisation. Cette inscription peut se faire dans toute bibliothèque du réseau ville de Soignies/Concorde.
- Passeport Clic est accessible aux personnes de minimum 16 ans. Les personnes de moins de 16 ans devront être munies d'une autorisation parentale.
- L'inscription se fait en remplissant un formulaire et en signant la charte d'utilisation de Passeport Clic.
- L'équipe de Passeport Clic se réserve le droit de refuser l'accès ou d'exclure un usager qui manquerait à ses obligations.

Accès

- Dans les plages horaires prévues pour de l'accès libre, les ordinateurs sont attribués par ordre d'arrivée ; pour une durée maximale de 30 minutes en cas de forte affluence.
- Dans le cadre de formation :
 - o les participants respecteront le planning fixé, la composition des groupes ainsi que les diverses instructions des formateurs/animateurs ;
 - o les réservations seront acceptées dans l'ordre de leur réception et dans la mesure des disponibilités matérielles.

Règles de sécurité et de bienséance

- Il est strictement interdit de fumer, de boire ou de manger dans le local ainsi que de s'y présenter accompagné d'animaux.
- Toute personne accédant Passeport Clic adoptera un comportement respectueux des autres, du local et de son équipement. Ainsi l'utilisateur veillera à ne pas déranger avec des bruits inutiles (GSM) ou un volume sonore exagéré.
- Les utilisateurs veilleront à laisser le local dans un état de propreté correct. Ils seront tenus pour responsables des dommages qu'ils pourraient occasionner à des tiers, au matériel mis à disposition et aux locaux.

Consignes de travail

- L'utilisateur s'engage à se comporter en bon père de famille, et notamment à :
 - o respecter la législation en vigueur, les bonnes mœurs et l'ordre public
 - o ne pas porter atteinte à la liberté d'expression en gênant ou paralysant les échanges et le fonctionnement du réseau
 - o respecter les droits d'autrui, notamment les droits de propriété intellectuelle, le droit à la vie privée, le droit à l'image, le droit à la dignité humaine...

P@SSEPORT CLIC

EPN SOIGNIES

- respecter la confidentialité, la sécurité du réseau et des systèmes
 - ne pas inciter à la haine ou à la discrimination.
- Il est interdit :
- de modifier de quelque façon que ce soit les paramètres de configuration et d'affichage des ordinateurs mis à disposition
 - d'utiliser les ordinateurs de Passeport Clic en violation des lois applicables. Notamment de transmettre ou visionner du matériel et des sites menaçants, diffamants, racistes, obscènes, pornographiques ou harcelants
 - de transférer des programmes ou fichiers sur les postes de travail sans l'accord du formateur/animateur. Dans tous les cas, l'antivirus devra être utilisé.
 - de configurer un logiciel de messagerie autre que les messageries en ligne comme Yahoo, Hotmail, Gmail, ...
 - de configurer un logiciel de chat sauf indication contraire donnée par le formateur
 - d'utiliser le service à des fins professionnelles ou lucratives
 - de procéder à l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités (spamming)
 - de commettre des actes de piratage, d'intercepter les données circulant sur le réseau ou de diffuser des données nuisibles (virus, spyware, cheval de Troie)
 - d'usurper l'identité d'autrui

Sécurité et cybercriminalité

- Le gestionnaire du réseau se réserve le droit d'exécuter des tests techniques pour protéger la sécurité du réseau. Ces tests peuvent porter sur des vérifications des ports TCP/IP ouverts sur chaque ordinateur.
- Le gestionnaire du réseau se réserve le droit d'interdire l'accès à certains sites web ou certains téléchargements et de limiter le volume des téléchargements autorisés.
- L'utilisation de l'infrastructure mise à disposition des utilisateurs permet l'accès à Internet via un système de serveur proxy. L'utilisateur est averti que les traces d'activités de ce proxy sont conservées par Passeport Clic et seront communiquées aux autorités judiciaires en cas d'infraction.
- En cas d'infraction pénale se déroulant dans les locaux ou via le réseau mis à disposition, Passeport Clic portera les faits à la connaissance des autorités judiciaires et leur communiquera les données utiles à la manifestation de la vérité.

Vie privée

- Les données collectées par Passeport Clic sont traitées conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.
- Par la signature de la présente charte d'utilisation, l'utilisateur consent au traitement de ses données à caractère personnel conformément à la politique de vie privée énoncée dans la charte.
- Finalités :
 - Les données personnelles que vous communiquez lors de l'inscription sont utilisées à des fins administratives pour la bonne gestion de l'espace public numérique
 - Les données de connexion vous concernant sont conservées à des fins de sécurité

- Vos données personnelles ne sont pas utilisées par Passeport Clic à des fins de marketing direct sans votre accord préalable et exprès

- Les données d'activité de l'utilisateur collectées par Passeport Clic pendant qu'il utilise le réseau portent sur les connexions et ne portent pas sur le contenu. Elles sont confidentielles et conservées pendant une année et ne seront communiquées qu'aux autorités judiciaires sur réquisition telles que prévues au code d'instruction criminelle. Passé le délai d'un an, elles seront détruites.
- Les données communiquées lors de l'inscription sont confidentielles et ne sont communiquées à aucun tiers dans le cadre de la loi sur la protection de la vie privée.
- Conformément à la loi, vous disposez du droit d'accéder à vos données personnelles et de demander la rectification des données inexacts vous concernant sans frais, sur simple demande datée et signée, et moyennant la preuve de votre identité.
- Lorsque Passeport Clic utilise, avec votre accord, vos données personnelles à des fins de marketing direct, vous disposez à tout moment du droit de vous opposer, gratuitement et sans aucune justification, à recevoir des messages promotionnels de Passeport Clic.
- Passeport Clic a déclaré le traitement automatisé de données à caractère personnel auprès de la Commission de Protection de la Vie Privée sous le numéro d'identification XXXXXXXXXXXX.

Responsabilité

- Passeport Clic apporte ses meilleurs soins à la bonne exécution et à la continuité du service dans des conditions normales d'utilisation. Nous veillons, dans la mesure du possible, à la sécurité et au bon fonctionnement technique des systèmes informatiques en réseau de Passeport Clic.
- Passeport Clic ne peut être tenu pour responsable, sauf dol ou faute lourde de sa part, pour tout préjudice, direct ou indirect, qui découle, pour quelque motif que ce soit,
 - o d'une interruption du service,
 - o d'une mauvaise qualité de connexion au réseau,
 - o d'une interruption de la connexion,
 - o des erreurs de transmission,
 - o des refus d'accès au service,
 - o des défauts et dérangements techniques ou des pannes dans le système informatique,
 - o d'un mauvais fonctionnement du matériel ou des logiciels mis à disposition
- Passeport Clic ne peut être tenu pour responsable
 - o du contenu des données transmises, diffusées, reçues ou consultées par les utilisateurs,
 - o du comportement des utilisateurs dans le local et sur les réseaux et de ses conséquences dommageables,
 - o de la perte ou de la détérioration des données des utilisateurs,
 - o de tout dommage subi par les utilisateurs ou des tiers à la suite d'un virus, spyware, cheval de Troie ou autre logiciel nocif installé à son insu dans le système informatique, sauf dol ou faute lourde de Passeport Clic,
 - o de l'usurpation de l'identité d'un utilisateur par un tiers
- Garantie d'éviction : l'utilisateur garantit Passeport Clic contre tous recours, contestations, demandes en dommages et intérêts ou autres actions ou prétentions que pourraient former des tiers à un titre quelconque à la suite des comportements de l'utilisateur, notamment des propos qu'il tient, des informations et données qu'il diffuse, des actes illicites ou contraires à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Remarque : le contenu de la présente charte peut être sujet à modification.